

**Տեղեկատվություն սրացված դիմումների և բողոքների բնույթի ու
 դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

2011 թվականի IV եռամսյակ

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Դիմում-բողոքների քանակը			Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
	ընդամենը	որից		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից	
		հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված	հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում առկա չպատասխանված		սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ		սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2	3	3	0	3	3	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	4	0	4	4	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	28	28	0	28	28	0	0	0	0
8	15	15	0	15	15	0	0	0	0
Ընդամենը	51	51	0	51	51	0	0	0	0

1. Տեղեկատվության ներկայացման ժամկետը մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ն է:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային փարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով:
3. Աղյուսակի 1-ին սյունակում նշել՝ 1. եթե գազամատակարարման ցանցին նոր միացման, ցանցից անջատման կամ վերամիացման վերաբերյալ է, 2. եթե գազի հաշվառքի սարքին առնչվող է, 3. եթե հաշիվների ներկայացմանն առնչվող է, 4. եթե գազի որակին առնչվող է, 5. եթե գազամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ է, 6. գազի ճնշմանն առնչվող է, 7. եթե ներդրային համակարգերի փեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ է, 8. եթե այլ բնույթի է:
4. Աղյուսակի 6-րդ սյունակում նշված դիմումների և բողոքների պատասխանման ժամկետը սահմանվում է 15 օր: