

«ՀայՌուսգազարդ» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
 III 2013 թվական
 (եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Գազամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ		Առևտրային հաշվառքի սարքի աշխատանքի վերաբերյալ	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցին միանալու անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				Ճեշում	Կայունության						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	17	13	1	92	7			1800	14
1)	Մտացված դիմումների քանակը	հատ	17	13	1	92	7			1800	14
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	17	13	1	92	7			1800	14
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	1.1	0.5		2.5	0.7			1.1	0.7
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	434	27	7	577	368		27	43	420
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	402	6	6	199	4		17	10	158
2)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանմանը	հատ	32	21	1	378	364		10	33	262