

Տեղեկատվություն ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ

Եռամսյակ II 2007

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	պատասխանվել են			չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ	նյդրոկայն	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	1100	1086	1086	-	14	14	-
Բ	2832	2780	2780	-	52	52	-
Գ	284	274	274	-	10	10	-
Դ	3	3	3	-	-	-	-
Ե	79	78	78	-	1	1	-
Զ	105	104	104	-	1	1	-
Է	973	961	961	-	12	12	-
Ընդամենը	5376	5286	5286	-	90	90	-

- Ա) Նոր միացումներ, անջատում կամ վերամիացում,
- Բ) Զրաչափ սարքին առնչվող բողոք կամ հարցում,
- Գ) Հաշիվների ներկայացմանն առնչվող բողոք կամ հարցում,

- Դ) Զրի որակին առնչվող հարցեր ,
- Ե) Զրամատակարարման գրաֆիկին առնչվող հարցեր,
- Զ) Վթար կամ այլ արտակարգ իրավիճակ,
- Է) այլ բնույթի կամ գործունեությանն ու լիազորություններին չառնչվող հարցեր