

**Տեղեկատվություն ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և
 դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

**«Շիրակ-ջրնուղկուղի» ՓԲԸ
 ընկերություն**

Երրորդ եռամսյակ 2007թ.

Գիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ	ընդամենը	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	2	2	2	0	0	0	0
Բ	0	0	0	0	0	0	0
Գ	0	0	0	0	0	0	0
Դ	0	0	0	0	0	0	0
Ե	7	7	7	0	0	0	0
Զ	5	5	4	1	0	0	0
Է	1	1	1	0	0	0	0
Ընդամենը	15	15	14	1	0	0	0

- Ա Նոր միացումներ, անջատում կամ վերամիացում
- Բ Ջրաչափ սարքին առընչվող բողոք կամ հարցում
- Գ Հաշիվների ներկայացմանն առընչվող բողոք կամ հարցում
- Դ Ջրի որակին առընչվող հարցեր
- Ե Ջրամատակարարման գրաֆիկին առընչվող հարցեր
- Զ Վթաբ կամ այլ արտակարգ իրավիճակ
- Է Այլ բնույթի կամ գործունեությանն ու լիազորություններին չառընչվող հարցեր