

**Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ**  
**«Երևան Ջուր» ՓԲԸ**

Եռամսյակ 4-րդ 2008թ.

| 1    | Գրություններ և դրանց բնույթը                               | Գրություններ |  |   | Պատասխանվել են |                     |                            | Չեն պատասխանվել |                              |                            |
|------|--|--------------|--|---|----------------|---------------------|----------------------------|-----------------|------------------------------|----------------------------|
|      |  | ընդամենը     | որից   |   | ընդամենը       | որից                |                            | ընդամենը        | որից                         |                            |
|      |  |              | հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված ռաշվետու | ժամանակաշրջանի սկզբում առկա ստատիստիկայով |                | սահմանված ժամկետում | սահմանված ժամկետի խախտմամբ |                 | սահմանված ժամկետը չի խախտվել | սահմանված ժամկետի խախտմամբ |
| 1    | 2  | 3            | 4  | 5   | 6              | 7                   | 8                          | 9               | 10                           | 11                         |
| 1    | Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ                            | 3660         | 3660   | -   | 3653           | 3646                | 7                          | 7               | 7                            | -                          |
| 2    | բողոքներ   | 246          | 246  | -   | 246            | 246                 | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,1  | նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ                     | 7            | 7  | -   | 7              | 7                   | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,2  | ջրաչափ սարքին առընչվող                                     | 1            | 1  | -   | 1              | 1                   | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,3  | հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ                   | 6            | 6  | -   | 6              | 6                   | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,4  | ջրի որակի վերաբերյալ                                       | 4            | 4  | -   | 4              | 4                   | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,5  | սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ | 9            | 9  | -   | 9              | 9                   | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,6  | ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ                 | 34           | 34   | -   | 34             | 34                  | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,7  | վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ                | 93           | 93   | -   | 93             | 93                  | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,8  | մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ                         | 9            | 9  | -   | 9              | 9                   | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2,9  | այլ բնույթի  | 59           | 59   | -   | 59             | 59                  | -                          | -               | -                            | -                          |
| 2.10 | լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ  | 24           | 24   | -   | 24             | 24                  | -                          | -               | -                            | -                          |

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:  
 2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով Microsoft Excel ծրագրով:

ընկերության ղեկավարի ստորագրությունը

Պատկալ Ռուայե  
 Գլխավոր տնօրեն