

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ

«Երևան Զուր» ՓԲԸ

4-րդ եռամսյակ 2009թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	6	5	1
2	ջրաչափ սարքին առնչվող	3153	127	3026
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	1887	1750	137
4	ջրի որակի վերաբերյալ	182	17	165
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	448	419	29
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	47209	33029	14180
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	9455	168	9287
8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	3245	134	3111
9	այլ բնույթի	3293	2710	583
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	524	469	55
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ		69402	38828	30574

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով:

/ընկերության ղեկավարի ստորագրություն/
 Կ.Տ.

Գլխավոր տնօրեն
 Պասկալ Ռուայե