

Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ

«Երևան Զուր» ՓԲԸ
 ընկերություն

1-ին եռամսյակ 2011 թ.

№	Գրություններ և դրանց բնույթը	Գրություններ			Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից	
			հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված	հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում առկա չափաչափումներով		սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ		սահմանված ժամկետի խախտում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ	214	191	23	169	125	44	45	43	2
2	բողոքներ	73	68	5	65	64	1	8	8	0
2,1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	1	0	1	1	1	0	0	0	0
2,2	ջրաչափ սարքին առընչվող	3	2	1	3	3	0	0	0	0
2,3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	3	2	1	3	3	0	0	0	0
2,4	ջրի որակի վերաբերյալ	2	2	0	3	2	0	0	0	0
2,5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	36	36	0	31	31	0	5	5	0
2,7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	23	23	0	20	19	1	3	3	0
2,8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,9	այլ բնույթի	5	3	2	5	5	0	0	0	0
2,10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար` մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
 2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով` Microsoft Excel ծրագրով: