

**Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

**«Երևան Զուր» ՓԲԸ**  
 ընկերություն

Եռամսյակ 2-րդ 2012թ.

№	Գրություններ և դրանց բնույթը	Գրություններ			Պատասխանվել են			Զեմ պատասխանվել		
		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից	
			հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված	հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում առկա չպատասխանված		սահմանված ժամկետում	միջոցառումների կատարման արդյունքում		սահմանված ժամկետում օրից	Նվազագույն ժամկետում օրից
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	<b>Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ</b>	142	132	10	123	123	0	19	19	0
2	<b>բողոքներ</b>	142	132	10	123	123	0	19	19	0
2,1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,2	ջրաչափ սարքին առնչվող	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2,3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,4	ջրի որակի վերաբերյալ	3	3	0	3	3	0	0	0	0
2,5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	82	76	6	70	70	0	12	12	0
2,7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	41	38	3	35	35	0	6	6	0
2,8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,9	այլ բնույթի	15	14	1	14	14	0	1	1	0
2,10	լիցենզավորված գործունեությանն չառընչվող հարցերի վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
- Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: