

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն
 «Շիրակ-ջրմուկայություն» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
 4-րդ եռամսյակ 2012 թվական

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	1	0	503	4	0	108	1349	6
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	1	0	503	4	0	108	1349	6
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	1	0	499	4	0	107	1332	6
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	4	0	0	1	17	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	2	0	5	5	0	6	5	3
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	2	22	0	2950	0	0	0	1

(Էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)

Հեղինակ՝ Մարգարան

?????? ????
 Jan 25 2013 2:36