

Հավելված № 6

Հաստատված է Հայաստանի Հանրապետության
հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի
2008 թ մարտի 28-ի № 140Ա որոշմամբ

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ

«Հայջրնուղկուղի» ՓԲԸ
ընկերություն

Եռամսյակ 2-րդ 2012թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	122	122	122
2	ջրաչափ սարքին առնչվող	917	917	917
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	65	65	65
4	ջրի որակի վերաբերյալ	2	2	2
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	91	91	91
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	60	60	60
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	2268	2268	2268
8	նատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	88	88	88
9	այլ բնույթի	381	381	381
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառընչվող հարցերի վերաբերյալ	0	0	0
Ընդամենը		3994	3994	3994

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: