

Հավելված
ՀՀ հանրային ծառայությունները
կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի
№298Ա որոշմամբ հաստատված կարգի

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Հայքրնոլոյուդի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

1-ին 2013 թվական
(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	85	9	1	4136	42	36	153	935	1047
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	85	9	1	4136	42	36	153	935	1047
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	85	9	1	3693	42	36	133	890	1019
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ				443			20	45	28
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	10	8	3	12	3	3	13	18	11
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	254	536	37	273	61	10	355	18	814
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	204	461	32	248	26	10	340	13	524
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողաց հաղորդագրություններ	հատ	50	75	5	25	35		15	5	290
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ									

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

Պատրիկ Լորեն
(անուն, ազգանուն)

Patrik Lorin

?????? ????
Apr 26 2013 1:12 PM

