

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Լոռի-ջրմուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

2-րդ 2013 թվական

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվարքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվտանգություն վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	1	0	1965	0	0	77	367	112
1)	Մտացված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1965	0	0	77	367	112
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1965	0	0	77	367	112
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողություն	օր/ դիմում	0	0	0	7	0	0	15	7	7
2	Բողոքներ և հարցադրումներ Ինտերնետային կայքէջում	հատ	0	0	43	20	709	0	0	0	5

(Էլեկտրոնային ստորագրություն)

Հ.Անտոնյան

(անուն, ազգանուն)



????????????????????
 Jul 13 2013 3:41 PM