

**Հավելված**  
**ՀՀ հանրային ծառայությունները**  
**կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի №300Ա**  
**որոշմամբ հաստատված կարգի**

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն**

**«Շիրակ-Զրմուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ**

**2-րդ եռամսյակ 2013 թվական**

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ) գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	8	0	626	11	0	699	456	5
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	8	0	626	11	0	699	456	5
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	7	0	615	8	0	683	453	5
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	1	0	11	3	0	16	3	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	8	0	6	5	0	6	5	8
2	Բողոքներ և հարցադրումներ ինքնաբերական կերպով	հատ	0	0	27	0	2700	0	0	0	0

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)