

Հավելված
ՀՀ հանրային ծառայությունները
կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի
№298Ա որոշմամբ հաստատված կարգի

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Հայջրնուկլոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

1-ին _____ 2014 թվական
(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	516	19	1	7552	115	2	264	1540	1412
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	516	19	1	7552	115	2	264	1540	1412
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	516	19	1	6494	115	2	238	1510	1361
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1058	0	0	26	30	51
50)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	8	6	7	9	7		10	15	7
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	1626	145	35	284	333	8	566	56	481
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	1521	90	25	234	305	8	356	46	400
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողաց հաղորդագրություններ	հատ	105	55	10	50	28	0	210	10	81
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0