

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն**

**«Լոռի-ջրմուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ**

**2-րդ 2014 թվական**

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Զրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանավոխույթյան վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	0	1	2120	0	0	121	464	151
1)	Մտացված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	2120	0	0	121	464	151
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	2120	0	0	121	464	151
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	0	0	7-15	0	0	7-15	7-15	7-15
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսագանգերով	հատ	0	0	34	16	785	0	0	0	5

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

Հ. Անտոնյան

(անուն, ազգանուն)