

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ Ո Ւ Թ Յ Ո Ւ Ն

Հավելված
 ՀՀ հանրային ծառայությունները
 կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի №296Ա
 որոշմամբ հաստատված կարգի

«Գազպրոմ Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

III 2014 թվական

(ՆՈՒԱՆԱՆ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Գազամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ		Առևտրային հաշվառքի սարքի աշխատանքի վերաբերյալ	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցին միանալու անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				Ճնշում	Կալորիականություն						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	23	21	4	31	9	1	1	1771	31
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	23	21	4	31	9	1	1	1771	31
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	23	21	4	31	9	1	1	1771	31
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	3	5	4	7	5	7	7	7	11
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	238	12	1	241	140	1	16	18	82
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	229	3	1	5	3		10	1	47
2)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանմանը	հատ	9	9		236	137	1	6	17	35

Ա. Գրիգորյան

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)