

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ Ո Ի Թ Յ Ո Ի Ն**

**«Գազպրոմ Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ**

IV 2014 թվական

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Գազամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ		Առևտրային հաշվառքի սարքի աշխատանքի վերաբերյալ	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցի միանալու անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				ճնշում	Կայունություն						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	21	20	5	60	7	0	18	1900	34
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	21	20	5	60	7	0	18	1900	34
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	21	20	5	59	7	0	18	1900	34
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1	0	0	0	0	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	5	6	1	8	7	0	3	4	8
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	182	59	1	449	320	0	0	27	367
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	163	8	1	8	2	0	0	6	133
2)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանմանը	հատ	19	51	0	441	318	0	0	21	234