

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն
 «Շիրակ-Զրնուղկոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
 4-րդ եռամսյակ 2014 թվական

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Զրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ զրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով)	հատ	0	1	0	1170	8	0	86	346	1
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	1	0	1164	8	0	83	345	1
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	1	0	1161	8	0	82	344	1
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	9	0	0	4	2	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	1	0	3	3	0	2	3	2
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	7	13	0	2433	1	0	0	0

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)